

# «QUALITE, NON QUALITE ET INNOVATION TECHNOLOGIQUE»

Oukil, M. Said  
[Oukil\\_M-S@yahoo.fr](mailto:Oukil_M-S@yahoo.fr)

---

*Le management de la qualité et celui du non qualité sont réellement indissociables. Tous les deux visent à assurer la production de produits consommables ou utilisables et satisfaire les besoins, les souhaits et les exigences de la clientèle. Ceci est primordial pour garantir la pérennité des entreprises industrielles et contribuer à la croissance socio-économique.*

*Cependant, et compte tenu de l'évolution rapide de la science et la technologie, les possibilités d'amélioration de la qualité et de réduction de la non qualité sont limités en l'absence d'activités d'innovation dans son large sens.*

*Dans ce présent article, l'auteur évoque les relations qui existent ou devraient exister entre la qualité, la non-qualité et l'innovation technologique en particulier. Les éclaircissements qui se dégageront pourraient aider les gens à mieux saisir les notions et les managers industriels à mieux agir afin de servir l'économie et la société.*

---

## Mots clés:

Approche par la qualité; Non-qualité; Zéro défauts; Normalisation et normes de gestion de la qualité; Innovation technologique; Principe d'amélioration; Compétitivité; Performance.