



## جامعة الملك فهد للبترول والمعادن



العناصر الأساسية لتطوير الموارد البشرية

د. ممدوح بن محمد سراج نجار

رئيس اللجنة الاشرافية لمشروع ارتقاء لتنمية الموارد البشرية



# العناصر الأساسية لتطوير الموارد البشرية

- الموظف
- بيئة العمل
- الانظمة و اللوائح
- الامكانيات المالية
- السياسات و التوجهات



# ماذا نريد من الموظف ؟

## ■ محب لعمله

- صبور
- صدوق
- منظم
- واضح
- مساعد
- عادل
- مخلص
- عملي

## ■ منضبط في عمله

- متواجد
- متزن
- اخلاقي
- حريص



## ماذا نريد من الموظف ؟

- يشعر بالانتماء والولاء للجامعة
  - يسعى من خلال الوظيفة لخدمة الاخرين
  - يسعى لتطوير مهاراته الذاتية
  - يعمل بمفرده و ضمن فريق عمل
  - جيد اساليب الاتصال و التعامل مع الاخرين
- لبق
  - محترم
  - سعيد
  - باسم
  - مهتم بشكله الخارجي



# ماذا نريد من الموظف ؟

- صاحب مبادرة
- يجيد التعامل مع التقنيات الحديثة
- موهوب
- مفكر
- مؤهل
- منتج
- متفائل
- مكافح
- قائد

# ارتقاء



## معايير لبيئة العمل المثالية

- دور الموارد البشرية وإستراتيجيتها
- التدريب و التطور المؤسسي
- الرواتب والأجور
- إدارة الاداء
- التوظيف واختيار الموظفين
- علاقات الموظفين
- تقنية معلومات الموارد البشرية



## ماذا نريد لبيئة العمل ؟

- بيئة عمل يكون الموظف فيها محور اهتمام
- بيئة محفزة للعمل الجاد
- منظمة
- عادلة
- مهنية
- مطورة
- تركز على جودة الخدمة و سرعتها
- اقتصادية



## ابرز 5 ايجابيات في بيئة العمل السعودية من وجهة نظر الموظفين

- اعلم ما هو مطلوب مني انجازه في العمل
- يعاملني جميع الموظفين باحترام
- التعامل بين الموظفين يغلب عليه طابع الود ومساعدة بعضهم البعض
- أداء عملي يعطيني شعور بالرضا الشخصي
- لدي المعلومات والأدوات الكافية لأداء عملي بشكل جيد



## أبرز 5 سلبيات في بيئة العمل السعودية من وجهة نظر الموظفين

- أنا راض عن الراتب الذي أتقاضاه مقارنة برواتب الأشخاص ذوي الوظائف والخبرات المشابهة لي في الشركة
- أنا راض عن الراتب الذي أتقاضاه مقارنة برواتب الأشخاص ذوي الوظائف والخبرات المشابهة لي في شركات اخرى
- تأخذ الادارة آراء الموظفين بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات مهمة
- انا راض عن الراتب الذي أتقاضاه لأنه يوازي حجم المجهود الذي ابذله في العمل
- تتم الترقيات بناء على إجراءات عادلة لتقييم الأداء الوظيفي



## القاسم المشترك لبيئة العمل المثالية

- مستوى الرضا الوظيفي يرتفع بارتفاع مستوى التدريب وجودته
- الانتاجية تتحسن بتدريب الموظفين وتطوير قدراتهم
- عملية التدريب هي استثمار في اهم موارد المؤسسة (الموظفين)

# ارتقاء



# كيف نحقق هذه البيئة المثالية؟

■ كيفية اسهام التدريب في تحقيق العائد المتوقع؟

■ تجربة شركة "سيسكو"

- تبدأ عملية تحديد الاحتياجات التدريبية فيها مع عملية تقييم الاداء
- يتفق الموظف مع مديره على خطة سنوية لتطوير أداء الموظف
- يبحث الموظف ويختار ما يناسبه من دورات تدريبية بالتنسيق مع مديره المباشر
- يتم تقييم مستمر لحضور الدورات ومدى تأثيرها في رفع مستوى الأداء
- لا يوجد حد اعلى لعدد الدورات التي يمكن ان يحضرها الموظف
- النتيجة هو احساس الموظف بمسؤوليته تجاه تطوره الوظيفي



# سنعمل بجد وسنصل

- وضوح الرؤية
- العزم على تحقيق هذه الرؤية
- دعم لا محدود من ادارة الجامعة
- نحتاج لتعزيز الجهود بين كل من
  - الموظف
  - المدراء
  - العمادة
  - مشروع ارتقاء



ارتقاء  
IRTEQAA

شكراً لكم