





• لا حياة بدون مشكلات .
• المشكلات ليست كلها خسارة .
• هل للمشكلات فوائد ؟

www.kfupm.edu.sa/caac



• نحل مشكلات ونتخذ قرارات كل يوم .
• في البيت .
• في العمل .
• أثناء اللعب .
• حتى في أماكن التسوق .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

وضع جديد غير مرغوب فيه
ناتج عن تغير طراً؟؟
أو لظرف معين
حيث لا يُرى طريقاً واضحاً
للتوصل لحل المنشود .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

- التباين بين الواقع الحالي و الحالة المرغوبة .
- و الاختلاف بينهما يسمى الانحراف .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

توجد مشكلة إذا توفرت العوامل الآتية :

1. أن يندفع الفرد لتحقيق هدف واضح تماماً.

2. أن يكون هناك عائق بين الفرد و الهدف

■ عندما تكون أنماط السلوك المستخدمة لا تتغلب للتغلب على العائق والوصول إلى الهدف ■

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

3. أن يقوم الفرد ببعض المحاولات

للوصول إلى الهدف

فيكون الأمر مختلطاً عليه

لكنه ليس مرتباً كلياً .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

- القدرة على حل المشكلات
- هي متطلب أساسي في حياة الفرد
- عامل مهم للنجاح .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

- يرى بعض علماء النفس
أن هناك تطابق بين

حل المشكلات

اتخاذ القرار .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

• كل منهما يتطلب
مهارات تفكير عليا مثل
التحليل

الاستقراء

الاستنباط .

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

• ضرب رسول الله العديد من الأمثلة على

الكفاءة في حل المشكلات

كما في قول الرسول صلى الله عليه وسلم لعمار في مواجهة مشكلة الفتنة

صلى الله عليه وسلم

"إن عادوا فعد"

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

- و كما فى قوله صلى الله عليه وسلم لنعيم بن مسعود فى مواجهة مشكلة تكالب الأحزاب والحصار

” خذل عنا إن استطعت ”

www.kfupm.edu.sa/caac



المشكلة

- مثال
- قصة النبي صلى الله عليه وسلم فى بدر :
- تعكير أبيار بدر .

www.kfupm.edu.sa/caac

المشكلة

- مثال
- سلمان الفارسي رضي الله عنه :
- فكرة حفر الخندق .

www.kfupm.edu.sa/caac

المشكلة

- مثال
- خالد بن الوليد في اليرموك :
- تغيير خطة الجيش .

www.kfupm.edu.sa/caac