

أخلاقيات المهنة

إعداد الأستاذ /
عبداللطيف بن يوسف المقرن

ذو القعدة ١٤٢٩ هـ

مفهوم الأخلاق

- في اللغة في لسان العرب هو :
- الدين .
- الطبع .
- السجية .

مفهوم الأخلاق

• حقيقة أنه صورة الإنسان الباطنة.

• نفسه وأوصافها ومعانيها.

• يعكس صورة الإنسان الظاهرة.

مفهوم الأخلاق

• أوصافها ومعانيها.

• قد تكون حسنة .

• قد تكون قبيحة .

مفهوم الأخلاق

- مرادف لمفهوم الدين .
- يكمل الصورة الحسنة للمسلم .
- الحياة حلوة في ميادين كثيرة .

موضوع علم الأخلاق

• التعاملات

• العلاقات

• السمات الشخصية

• السجايا

مهارات التعامل

• أتي الناس الذي تحب أن يؤتوك .

• عامل الناس بالأشياء التي تحب أن يعاملوك بها .

• الحياة حلوة في ميادين كثيرة .

مهارات التعامل

• اعرف نفسك .

• عامل كل أحد بما تعرف عنه .

• اعلم ان فعلك يصنع مستقبلك .

مهارات التعامل

• اعتن بمظهرك .

• إبداء بالسلام .

• السؤال عن الأحوال .

له أثر عكسي يُشعر بالاهتمام .

مهارات التعامل

• كن صاحب مبدأ .

• في قلبك جوهرة تضيء .

• في عقلك نبتة علم شارك بها
الآخرين .

مهارات التعامل

• ابتسم ...

• للابتسامة مفعولٌ سحريٌّ .

ابتسم من داخلك قبل ابتسام الشفتين
عند اللقاء و الوداع .

مهارات التعامل

• اظهر المودة .

• اقترب من الآخرين .

• اذا حدثك قائما فقم .

ليشعر انك منسجم معه مطمئنا اليه.

مهارات التعامل

• تفنن في النصيحة .

• انفراد بمن تنصح .

• علم الآخرين احتساباً و تطوعاً .

الرقابة الذاتية :

• إحساس الموظف والعامل بأنه مكلف بأداء العمل ومؤتمن عليه، من غير حاجة إلى مسؤول يذكره بمسؤوليته.

• أهم عامل لنجاح العمل ؛

• لأنها تغني عن كثير من النظم والتوجيهات والمحاسبة والتدقيق وغير ذلك.

• ولو أن كل موظف في مكتبه، وتاجر في تجارته، وعامل في مهنته، وصانع في مصنعه، راقب الله تعالى فيما هو مؤتمن عليه، ل زاد الإنتاج،

الرقابة الذاتية :

- وتلاشت المشكلات الوظيفية، وتوفر للدولة والمصلحة أموالاً طائلة كانت تذهب هدرًا.

الرقابة الذاتية :

- والرقابة الذاتية منطلقه من الحديث الشريف (كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته) والعموم في لفظ الكل يشمل من يرعى عملاً أو غيره.
- (أفلا جعلته فوق الطعام، من غش فليس منا)

الرقابة الذاتية :

- يعلم البائع أن يعتمد على نفسه في الرقابة الذاتية، ولا ينتظر أحداً يحتسب عليه.

مهارات التعامل

• كن إيجابياً .

• ابعث البشر فيمن حولك .

• تفاعل بالخير في كل الأوضاع.

مهارات التعامل

• تواضع

الناس ينفرون ممن يستعلي عليهم .

• لا تتصيد العيوب والزللات .

• شجع على الأفعال الحسنة .

مهارات التعامل

• اظهر الاهتمام بالآخرين .

• عش لحظات حياتهم في السراء و
الضراء.

ابدأ بالوالدين فالأقربين .

مهارات التعامل

• أظهر اعجابك بالآخرين .

• اهتم بأحاسيسهم

تتل اعجابهم .

• امتدح أخلاقهم .

ستكبر في عيونهم.

مهارات التعامل

• امتدح المحسن منهم .

• جنب نفسك المواقف المزعجة .

مهارات التعامل

• حاول أن تنسى الماضي

المواقف السلبية .

• احتسب كل شيء لله .

مهارات التعامل

• كل إنسان جسم داخله

روح وقلب تعامل مع الروح والقلب .

• فكر في كلامك قبل النطق به .

انتقاء الكلمات يرفع قدرك عندهم

مهارات التعامل

• حادث الناس باللطف والتأني .

• كن مخلوقاً تتل ذكراً جميلاً .

مهارات التعامل

• تجنب التعليقات السخيفة .

• انظر الى إيجابيات الآخرين .

مهارات التعامل

• لا تتدخل فيما لا يعنيك .

• خالط الناس واصبر على أذاهم

• لا تكن لواماً .

مهارات التعامل

• لا تستصغر الأمور الصغيرة

فقد تجد أثرها كبيراً .

مهارات التعامل

• عليك بالمشاركة في قضاء حاجاتهم

سراً و بنية صالحة .





المقرن عبداللطيف أ.





نوعه/ غطاؤه	لا طاقة بفرقه	طيب جداً	طيبة رائحته	عادي	قبيحة رائحته	قبيح جداً	لا طاقة لك به
مفتوح							
سهل الفتح							
صعب الفتح							
صعب جداً							
مختوم							

١ قليل

٢ متوسط

٣ مملوء



- **إِن تَسْتَفْتِحُوا فَقَدْ جَاءَكُمْ الْفَتْحُ وَإِن تَنْتَهُوا فَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَإِن تَعُودُوا نَعُدْ
وَإِن تُعْنِي عَنكُمْ فِئْتُكُمْ شَيْئًا وَلَوْ كَثُرَتْ وَأَنَّ اللَّهَ مَعَ الْمُؤْمِنِينَ (١٩)**
- **يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَوَلَّوْا عَنَّهُ وَأَنْتُمْ تَسْمَعُونَ
(٢٠)**
- **وَلَا تَكُونُوا كَالَّذِينَ قَالُوا سَمِعْنَا وَهُمْ لَا يَسْمَعُونَ (٢١)**
- **إِنَّ شَرَّ الدَّوَابِّ عِنْدَ اللَّهِ الصَّمُّ الْبُكْمُ الَّذِينَ لَا يَعْقِلُونَ (٢٢)**
- **وَلَوْ عَلِمَ اللَّهُ فِيهِمْ خَيْرًا لَأَسْمَعَهُمْ وَلَوْ أَسْمَعَهُمْ لَتَوَلَّوْا وَهُمْ مُّعْرِضُونَ (٢٣)**
- **يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَجِيبُوا لِلَّهِ وَلِلرَّسُولِ إِذَا دَعَاكُمْ لِمَا يُحْيِيكُمْ وَاعْلَمُوا
أَنَّ اللَّهَ يَحُولُ بَيْنَ الْمَرْءِ وَقَلْبِهِ وَأَنَّهُ إِلَيْهِ تُحْشَرُونَ (٢٤)**
- **وَاتَّقُوا فِتْنَةً لَا تُصِيبَنَّ الَّذِينَ ظَلَمُوا مِنْكُمْ خَاصَّةً وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ شَدِيدُ
الْعِقَابِ (٢٥)**
- **وَادْكُرُوا إِذْ أَنْتُمْ قَلِيلٌ مُّسْتَضْعَفُونَ فِي الْأَرْضِ تَخَافُونَ أَنْ يَتَخَطَّفَكُمُ النَّاسُ
فَأَوَّكِمُوا وَأَيْدِكُمْ بِنَصْرِهِ وَرَزَقَكُم مِّنَ الطَّيِّبَاتِ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ (٢٦)**

- يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَالرَّسُولَ وَتَخُونُوا أَمَانَاتِكُمْ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ (٢٧)
- وَاعْلَمُوا أَنَّمَا أَمْوَالُكُمْ وَأَوْلَادُكُمْ فِتْنَةٌ وَأَنَّ اللَّهَ عِنْدَهُ أَجْرٌ عَظِيمٌ (٢٨)
- يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ تَتَّقُوا اللَّهَ يَجْعَلْ لَكُمْ فُرْقَانًا وَيُكَفِّرْ عَنْكُمْ سَيِّئَاتِكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ وَاللَّهُ ذُو الْفَضْلِ الْعَظِيمِ (٢٩)
- وَإِذْ يَمْكُرُ بِكَ الَّذِينَ كَفَرُوا لِيُبْتُوكَ أَوْ يِقْتُلُوكَ أَوْ يُخْرِجُوكَ وَيَمْكُرُونَ وَيَمْكُرُ اللَّهُ وَاللَّهُ خَيْرُ الْمَاكِرِينَ (٣٠)
- وَإِذَا تُلِيَتْ عَلَيْهِمْ آيَاتُنَا قَالُوا قَدْ سَمِعْنَا لَوْ نَشَاءُ لَقُلْنَا مِثْلَ هَذَا إِنْ هَذَا إِلَّا أَسَاطِيرُ الْأَوَّلِينَ (٣١)
- وَإِذْ قَالُوا اللَّهُمَّ إِنْ كَانَ هَذَا هُوَ الْحَقُّ مِنْ عِنْدِكَ فَأَمْطِرْ عَلَيْنَا حِجَابًا مِنَ السَّمَاءِ أَوْ ائْتِنَا بِعَذَابٍ أَلِيمٍ (٣٢)
- وَمَا كَانَ اللَّهُ لِيُعَذِّبَهُمْ وَأَنْتَ فِيهِمْ وَمَا كَانَ اللَّهُ مُعَذِّبَهُمْ وَهُمْ يَسْتَغْفِرُونَ (٣٣)

- وَمَا لَهُمْ إِلَّا يُعَذِّبَهُمُ اللَّهُ وَهُمْ يَصُدُّونَ عَنِ الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ وَمَا كَانُوا أَوْلِيَاءَهُ إِنْ أَوْلِيَائُوهُ إِلَّا الْمُتَّقُونَ وَلَكِنَّ أَكْثَرَهُمْ لَا يَعْلَمُونَ (٣٤)
- وَمَا كَانَ صَلَاتُهُمْ عِنْدَ الْبَيْتِ إِلَّا مُكَاءً وَتَصَدِيَةً فَذُوقُوا الْعَذَابَ بِمَا كُنْتُمْ تَكْفُرُونَ (٣٥)
- إِنَّ الَّذِينَ كَفَرُوا يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ لِيَصُدُّوا عَنِ سَبِيلِ اللَّهِ فَسَيُنْفِقُونَهَا ثُمَّ تَكُونُ عَلَيْهِمْ حَسْرَةً ثُمَّ يُغْلَبُونَ وَالَّذِينَ كَفَرُوا إِلَىٰ جَهَنَّمَ يُحْشَرُونَ (٣٦)
- لِيَمِيزَ اللَّهُ الْخَبِيثَ مِنَ الطَّيِّبِ وَيَجْعَلَ الْخَبِيثَ بَعْضَهُ عَلَىٰ بَعْضٍ فَيَرْكُمَهُ جَمِيعًا فَيَجْعَلُهُ فِي جَهَنَّمَ أُولَئِكَ هُمُ الْخَاسِرُونَ (٣٧)
- قُلْ لِلَّذِينَ كَفَرُوا إِنْ يَنْتَهُوا يُغْفَرْ لَهُمْ مَا قَدْ سَلَفَ وَإِنْ يَعُودُوا فَقَدْ مَضَتْ سُنَّةُ الْأَوَّلِينَ (٣٨)

• ثُمَّ لَنَحْنُ أَعْلَمُ بِالَّذِينَ هُمْ أَوْلَىٰ بِهَا صِلِيًّا (٧٠)

• وَإِن مِّنكُمْ إِلَّا وَارِدُهَا كَانَ عَلَىٰ رَبِّكَ حَتْمًا

مَقْضِيًّا (٧١)

• ثُمَّ نُنَجِّي الَّذِينَ اتَّقَوْا وَنَذَرُ الظَّالِمِينَ فِيهَا جَنِيًّا

(٧٢)

مهارات التعامل

• لا تقل فعلت كذا و كذا .

• العفو عند الزلات .

• تفقد الغائب و اسأل عنه .

مهارات التعامل

• اسأل عنهم .

• اذا غبت فاتصل بمن تحب .

مهارات التعامل

• استخدم الهدية .

توطد العلاقة .

تزيل الشحناء .

فيها تعبير عن الحب و الاحترام .

مهارات التعامل

• تعلم فن الانصات .

• كن منشرح الصدر عند الاستماع .

• لا تتعاب ولا تتلفت .

مهارات التعامل

• الناس يحبون من يستمع لهم

• لا تقاطع واستأذن للحديث

• لا تنتظر مقابل للمعروف

مهارات التعامل

• وطن نفسك على تقبل لوأم
المحسن إليه .

• مارس طلاقة الوجه .

مهارات التعامل

- بادر بالتأسف والاعتذار حال الخطأ .

مهارات التعامل

• قد تكون تعاستك بسبب :
مظلمة ،

بخس حق أحد ،
خطأ في حق أحد ،

انظر ما هذا الذي بدأ يدمر
مكتسباتك .

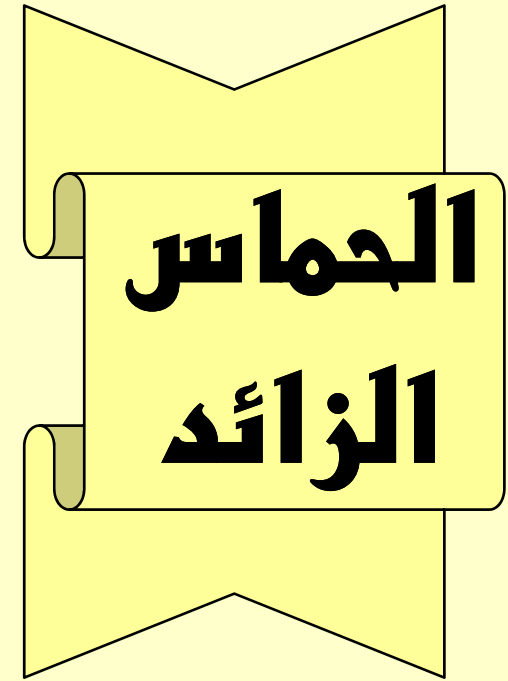
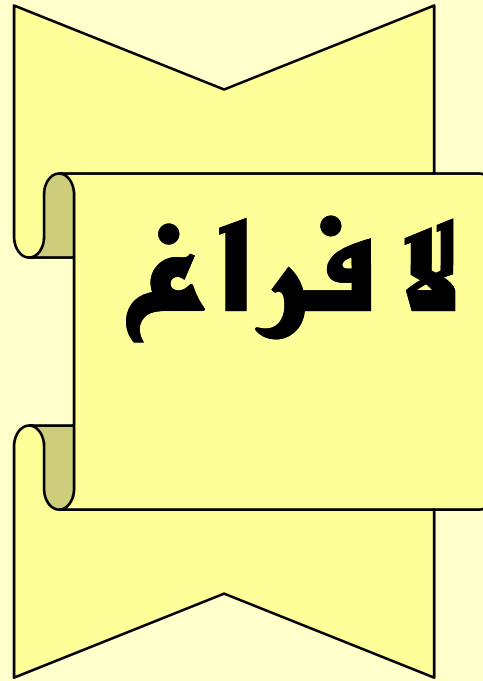
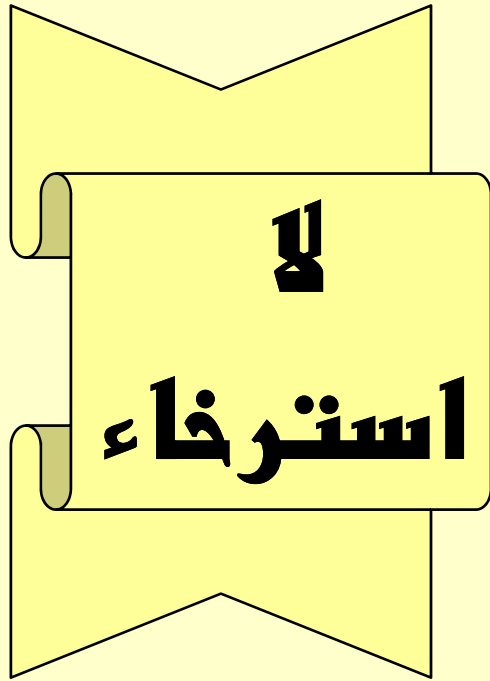
أشكال الضغوط

سوء
التوجيه

قلة
العمل

كثرة
العمل
وإدمانه

أشكال الضغوط



الضغوط

تنتج من التفاعل مع البيئة،
تعرض الفرد لبعض التغييرات
النفسية الضارة وقد يصاحبها
تأثيرات عضوية أو فسيولوجية
ضاره .

الضغوط

تضعف من القيم في المجتمع

تدعم قيم الأنانية والفردية.


أنواع الضغوط

الطموحات والسعي إلى بلوغ
القمة

عندها تشتد المنافسة ويتعرض
الفرد للضغوط، السعي للتفوق
على الآخرين في العمل.

أنواع الضغوط

- متطلبات البيئة
- ضغط الأسرة على الوالد
ليزيد كسبه
- الضغوط الاجتماعية
(العادات والتقاليد وسخط
المجتمع عند عدم إتباعها)،
ضغوط العمل.



• لماذا تم توظيفك ؟

لتحقيق أهداف معينة .



• ٩٥% من نجاحك يسيطر عليه عادت
تمارسها طول الوقت .

• إذا كان لديك واجبان مهمان .

• الأكبر والأصعب والأهم أولاً .

• قاوم رغبت البدء بالأصغر .



• القليل من يؤدي العمل الذي يقود لنتائج
المطلوبة .



• أسوء استخدام للوقت

• أن تفعل شيئاً بشكل ممتاز مع أنك لا
• تحتاج اليه



• كل دقيقة تخطيط توفر

• عشر دقائق عمل .



• الأفعال بدون تخطيط

• سبب كل فشل .



• خططل ٢٤ ساعة في اليوم

• بالأولويات وبأهدافها الجزئية .



• استخدم قاعدة

أ-ب-ج-د
أهمية ، ترتيب .



• وجه طاقتك لاتجاه معين

تحتاج اليه وتحبه .



• اجمع الطاقات و ركز

• على هدف مباشر


• لا تلتفت يميناً و شمالاً .



• عند تركيز الطاقات الجسدية و العقلية

تسهل المشكلات .

تتضاعف القدرة على الحل .



ركز على المواقع

ذات النتائج الأساسية لديك .



• حفز ذاتك

تعرف على النتائج التي تتجزها في
عملك على أكمل وجه .

ثم قم بالعمل على ما يوصل لها .



• ابحث عن قدراتك الفائقة

ما هب الأشياء التي تنجزها بدرجة ممتازة ؟



• اسأل نفسك ؟

١- ما الفعاليات ذات القيمة الأعلى؟

٢- ما أستطيع فعله وحدي

وإذا انجز بشكل جيد سيحدث فرقاً ايجابياً



٣- ما أفضل استغلال لوقتي الآن ؟

العمل

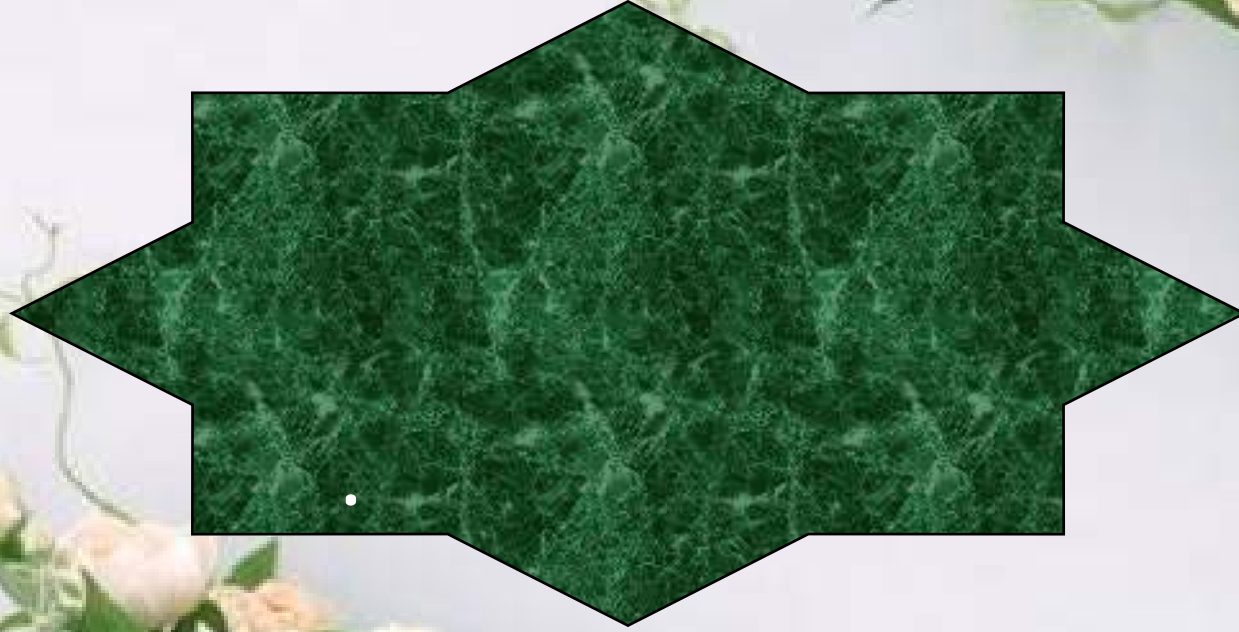
ضغط

مدى توافق أجسامنا وعقولنا مع التغيير

المقرن عبد اللطيف أ.

٧١

اعلم



المقرن عبداللطيف أ.

كيف نخفف الضغوط ؟

كون فلسفة للحياة .

خاطب نفسك والآخرين بلغة إيجابية .

كيف نخفف الضغوط

؟



تتفس .

نشط الجزء الأيسر من المخ بالتذكر.

نشط الجزء الأيمن من المخ بالتخيل والإبداع



كيف نخفف الضغوط

؟



ممارسة الرياضة .

المرح .

حدد موعد ثابت لأولادك .


كيف نخفف الضغوط

؟



حدد موعد ثابت لزوجتك .

حدد موعد ثابت لأصدقائك .



* تعريف العادة :






* التغيير : بذل جهد أكبر .


* التغيير : اضطراب نظام التوافق الذي
كونه الشخص مع :



مع :

- ذاته
- محيطه الاجتماعي (بيئته الاجتماعية)
- بيئته الطبيعية

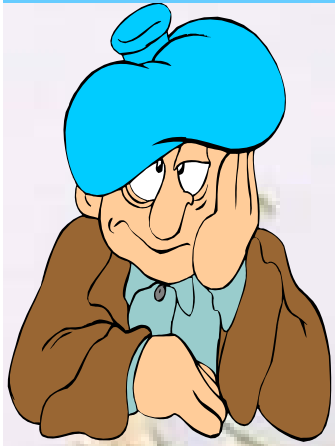
- 
- اختلال السلوك السوي .
 - إعاقة السلوك الإبداعي .



• كيف نتعلم عادات إيجابية لتفعيل الذات
(فعالية الشخصية) ؟

كيف نخفف الضغوط

؟



نظم وقتك .

استرخ .

صل ركعتين




• التزم أخلاق الكبار.

• لا تتحدث بكل ما تسمع.

• لا تتحدث فيما لا تعرف.





• استر ما لا يرغب الآخرون كشفه لأحد.

• لا تبذر .

• لا تهمل .





• لا تتهاون في كباير الأمور ،

• الدوام .

• الغلول .



• أخذ ما لا يحق لك .

• احذر أخلاق المنافقين ؟





• كيف تنمي قدرتك على التفكير الخلاق

• التحرر من أي القيود .

• تنشيط عقلك لخلق الأفكار الجديدة .

• تأخير تكوين الرأي حتى تكتشف بدقه الأفكار
البديلة .



• الطرق المستخدمة في التفكير الإبداعي


١ - المحاكاة

إن الأفكار الجديدة إنما هي عالية على أفكار أخرى
سابقة لها . فالمبدعون العظماء كانوا يحاكون
ويقلدون من سبقهم ،



• " إذا كنت أرى بعيداً فذلك لأنني أقف على أكتاف
العظماء " إسحاق نيوتن

- فلا عيب في التقليد ومحاكاة الآخرين ،
- فليس هو التقليد الأعمى ، بل رغبة الوصول
- للأفضل .




• هكذا الأفكار في حركة دائمة ومتجددة ،

• يبني بعضها علي بعض في تطوير مستمر .

• نصيحتنا أن تقلد أفضل الموجود ثم تعدل .






• متى وصلت إلي الصورة الأفضل أصبحت لك
وتعرف بك .

٢ - العصف الذهني

استخدمه بفاعلية





• اعتقاد الشخص في قدرته على أداء

مهارات محددة بنجاح .



• ما هو أكبر محفز للإنجاز ؟

• النجاح / تحقيق الهدف !!

• النجاح يدعو للنجاح والاستمرار !!





الطريقة المثلى لتفادي الإهمال هي

إنجاز ما لديك من مشاريع ، وإنجاز هذه

المشاريع يجب أن تكون متحفزاً.




*اسأل نفسك هذه الأسئلة :

• لماذا أنا أقوم بهذا العمل؟

• ما ذا سوف يحدث لو تركت هذا العمل؟



ماذا سيحدث لو أخرت أداء هذا العمل؟

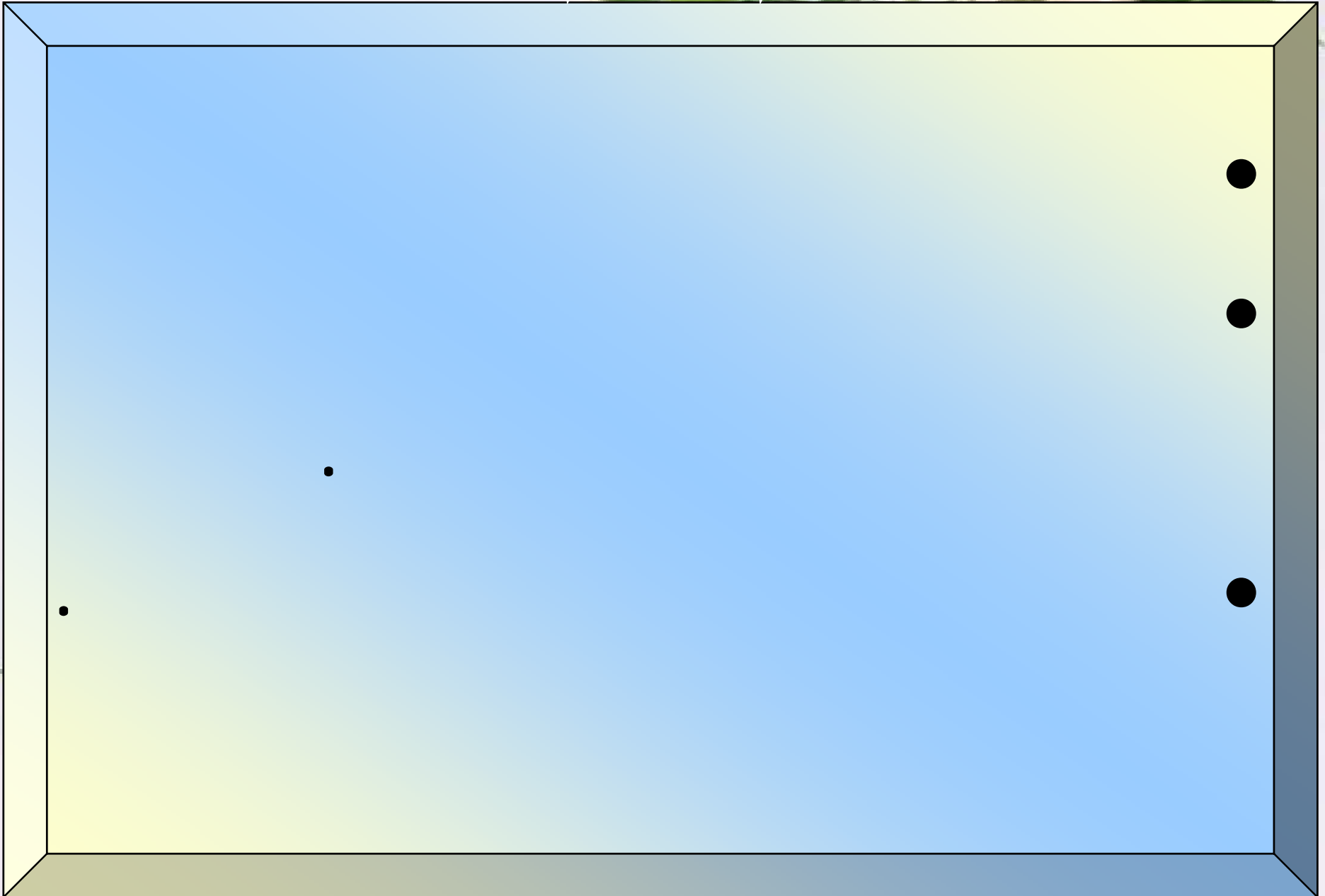


هي الشخصية التي تتمتع بصفات
تمكن الفرد من العمل الجاد و
المتواصل من أجل التغيير نحو
الأفضل سواء كان هذا التغيير على
مستوى البيئة الطبيعية أم المحيط
الاجتماعي أم على مستوى الذات
نفسها .

أين الحكمة؟



زمام العالم !



الركون إلى الله

•
•
•

}

. {

دور القضاء والقدر في إقدامنا على العمل

•

•

•

•

•

•

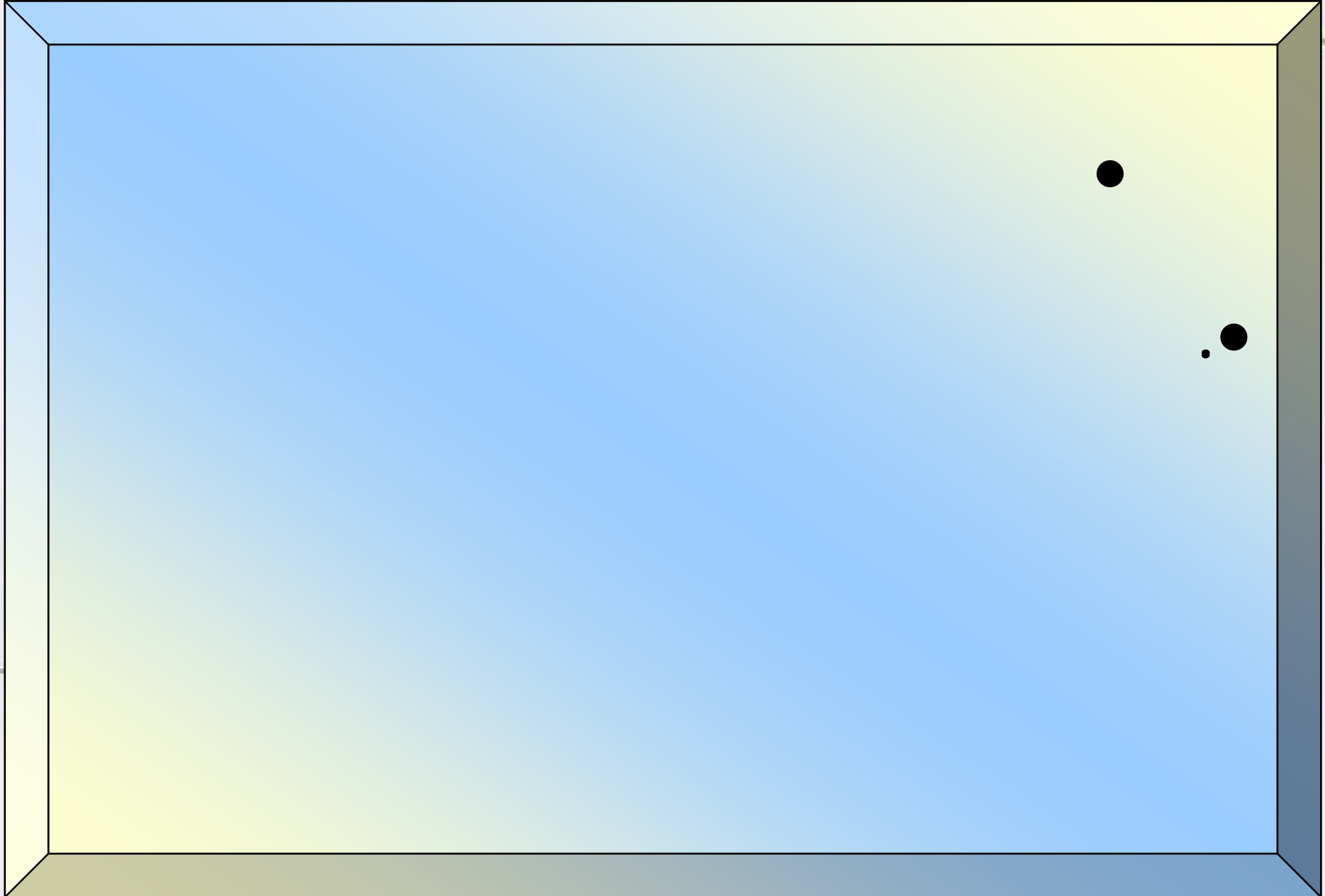
•

•

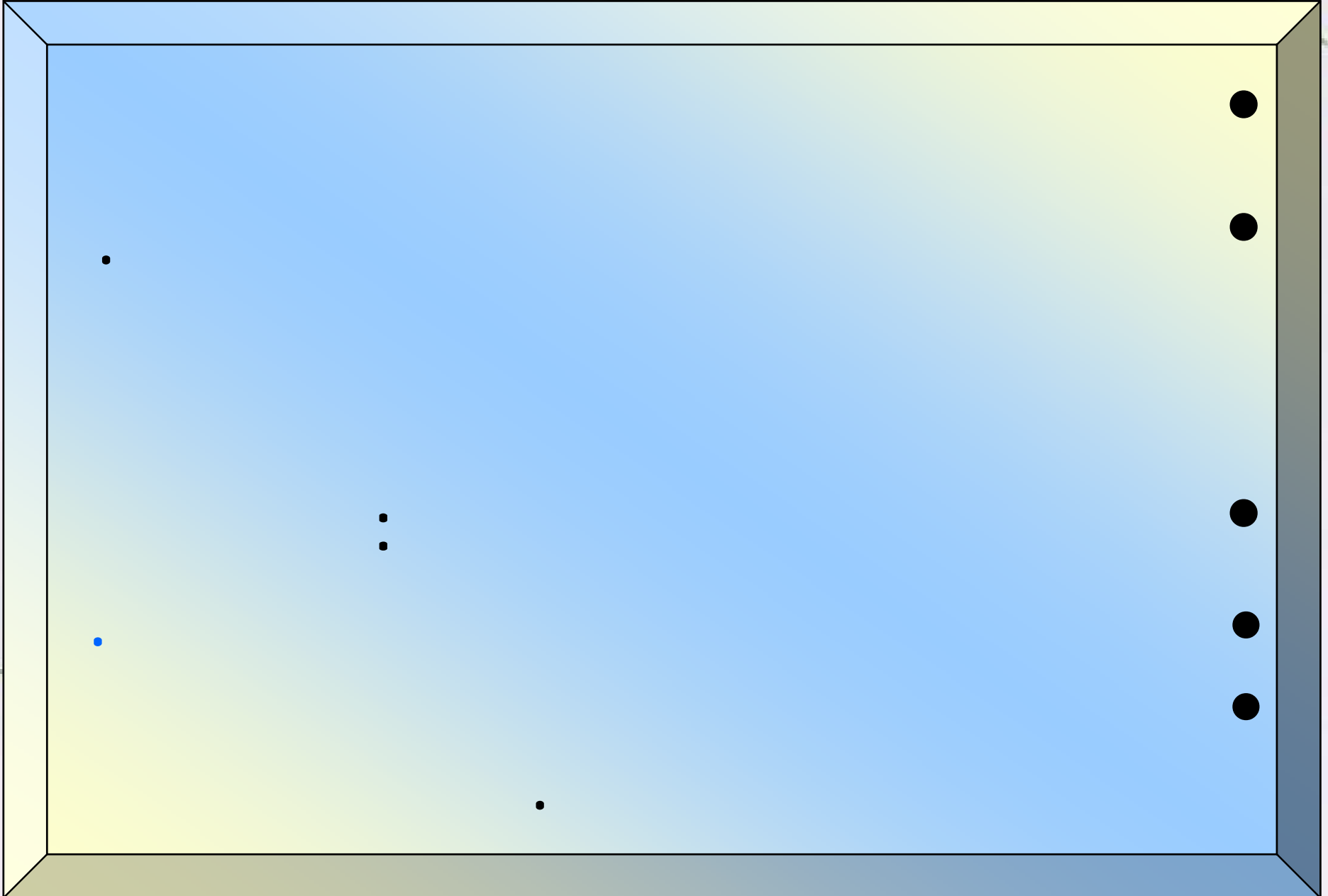
•

•

دور القضاء والقدر في رؤيتنا للماضي



دور القضاء والقدر في تعاملنا مع الحاضر



ارض