

جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

بحث عن

دور مراكز التوجيه والإرشاد في تقديم
الخدمات النفسية والاجتماعية والأكاديمية
تجربة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

إعداد

د. سعد بن علي عيبان (مدير مركز التوجيه والإرشاد)
د. علي علي مفتاح (المستشار النفسي لمركز التوجيه والإرشاد)
أ. عبداللطيف بن يوسف المقرن (الأخصائي النفسي)

1426/1425 هـ



بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه :

أنشأة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بموجب المرسوم الملكي الصادر في 1381/5/5 هـ وهي متخصصة في مجالات العلوم والهندسة والعمارة وعلوم الحاسب الآلي وهندسته والإدارة والدراسات المتعلقة بالبترول والمعادن . وكانت نواتها كلية البترول والمعادن التي أنشأة عام 1383 هـ ، وتضم جامعة الملك فهد هماني كليات تتمثل في العلوم الهندسية ، والهندسة التطبيقية ، والعلوم ، والإدارة الصناعية وتصاميم البيئة ، وعلوم وهندسة الحاسب الآلي ، وبرنامج السنة التحضيرية ، إضافة إلى كليتي المجتمع بالدمام وحائل ، وقد أنشأت كلية الدراسات العليا بالجامعة عام 1393 هـ وهي الجهة المسؤولة عن إدارة برامج الدراسات العليا وقواعدها وأبحاثها .

وكان مؤشر النمو في جامعة الملك فهد وفي طاقته الاستيعابية قد وصل إلى 49.27% حيث بلغت الطاقة الاستيعابية من الطلاب في عام 1405/1404 هـ إلى 3799 طالب ، ثم بلغت 5671 طالب في عام 1422/1421 هـ .

كما بلغت نسبة الطلاب إلى الأساتذة (6.4) إلى (1) عام 1405/1404 هـ وبلغت (5.9) إلى (1) عام 1422/1421 هـ .

كما بلغت ميزانية الجامعة (460.061.00) ريال سعودي في عام 1421/1420 هـ ، وبلغت تكلفة الطالب في نفس العام إلى 60.662 ريال سعودي سنوياً .

وكما كان طلاب الجامعة يمثلون رصيد المجتمع من طاقته الفاعلة المنتجة وأهم وأعلى ثروات المجتمع البشرية ، فهم يمثلون قيادات المستقبل التي تستطيع تحقيق أهداف المجتمع في جميع المسجلات التي تسهم في تقدم المجتمع . فهم يمثلون مرحلة إنمائية حرجة حيث تقع هذه المرحلة بين مرحلتي المراهقة والرشد والتي يطلق عليها مرحلة الشباب ، تعبر مرحلة استعداد لتحمل المسؤوليات المهنية والاجتماعية .

وتمثل مرحلة التعليم الجامعي قمة الهرم التعليمي وهي مرحلة تحديد مصائر الطلاب المهنية كونهم الحقوا بنوع معين في التخصص في التعليم الجامعي .

وحتى تكون الجامعة فعالة في إعداد الشباب إعداداً متكاملأ ليكونوا أفراداً قادرين على تحقيق أهداف الدولة الاقتصادية والتنموية المختلفة فإنه ينبغي احترام الفروق الفردية بين الطلاب وتشجيع إظهارها حتى تتضح القدرات الإبداعية لديهم وهو أمر شاق يحتاج إلى نوع من التدخل يساعد على نمو البيئة التعليمية الصالحة وسير نموها لتصبح غنية بالمشيرات ، وهو الأمر الذي يحتاج الأمر معه إلى نوع جيد من الإرشاد والتوجيه الذي ينهي ويثير روح الابتكار لدى الطلاب .

ويعتبر الإرشاد والتوجيه في الجامعة هو حجر الزاوية في العملية التعليمية حيث أنه يحدد مستقبل الطالب الدراسي ثم المهني في حياته المستقبلية فالإرشاد حاجة نفسية أساسية لدى الأفراد ، حيث يعبرون عن هذه الحاجة بالرغبة في التعبير عن مشكلاتهم ، فيجدون من يساعدهم على فهم أنفسهم بأنفسهم وحثهم على مواجهه مشكلاتهم الدراسية بأساليب ايجابية بناءة .

وقد لقي إنشاء مراكز التوجيه والإرشاد في الآونة الأخيرة اهتماماً متزايداً من قبل الجامعات ومراكز وبما يتناسب مع احتياجا المجتمع والسياسات التعليمية والتربوية والعلاجية التي تبناها الدول ، كأساليب وقائية وإنمائية وعلاجية لجوانب القصور المتعلقة بشخصية الطالب خلال مراحل وفترة نموه في العملية التعليمية وما يعترضه من مشكلات تتطلب الوعي والحيطة والاقتصادية المختلفة .

وتتوقف فاعلية الخدمات المقدمة للطالب في ظل متغيرات العصر الحالي على الكفاءة المتزايدة في مستوى تلك المراكز من خلال أداء وشعور العاملين بها بالمسئولية تجاه المهنة وكيفية مواجهة المشكلات التي تعوق تحقيق تلك المستويات . كما أن اتجاهات العاملين في هذه المراكز تمثل عاملاً هاماً وفاعلاً في نجاحهم في مهنتهم هذه إذا ما كانت تلك الاتجاهات إيجابية .

التوجيه والإرشاد النفسي

يعتبر التوجيه والإرشاد وجهان لعملة واحدة وكل يكمل الآخر والتوجيه هي مجموعة خدمات نفسية أهمها عملية الإرشاد النفسي وهو يتضمن التوجيه إلى الصحة النفسية وهو يسبق عملية الإرشاد وممهدها لها . ويعتبر التوجيه والإرشاد عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصية ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق للصحة النفسية والتوافق الشخصي والتربوي والمهني والأسري والزواجي .

الحاجة إلى التوجيه والإرشاد النفسي :-

()
" " ()
.

لذلك فإن الفرد أو الجماعة يحتاجون إلى التوجيه والإرشاد ، حيث أن كل فرد يمر بمشكلات عادية وفترات حرجة عند تعرضه لأحد أسباب المشكلات ، فيحتاج فيها إلى إرشاد وتوجيه ولذا حرص مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن أن يولي طلاب الجامعة اهتماماً بالغاً نظراً لعوامل عدة تتمثل فيما يلي :-

- 1- فترات الانتقال : حيث أن أهم الفترات الحرجة عندما ينتقل الفرد من المنزل إلى المدرسة ثم منها إلى الجامعة أو عندما ينتقل من الطفولة إلى المراهقة إلى الرشد ، ففترات الانتقال هذه يشوبها كثير من الإحباطات والصراعات ، مما يتطلب الأمر إعداد الفرد قبل فترة الانتقال ضماناً للتوافق مع الخبرات الجديدة
- 2- التغيير الاجتماعي : وأهم ملامحه تغيير بعض مظاهر السلوك ، زيادة ارتفاع مستوى طموح الفرد وزيادة الضغط الاجتماعي مما أدي إلى أن ينتقل بعض الطلاب من القرى إلى المدن الكبرى للعمل أو الدراسة ، الأمر الذي يؤدي إلى ضغوط مختلفة لا يستطيع أن يتحملها ، فيؤثر ذلك سلباً على مستوى الدراسي المرتفع مما يؤدي إلى سوء التوافق بأبعاده المختلفة .
- 3- وضوح الصراع بين الأجيال وزيادة الفروق في القيم والفروق الثقافية والفكرية بين الكبار والشباب ، مما يؤدي إلى شعور كل جيل بالغربة .

- 4- تطوير التعليم ومفاهيمه : أصبحت مصادر المعرفة في متناول أيدي الجميع وتطورت مفاهيم التعليم وتعددت أساليبه وطرقه ومناهجه ، الأمر الذي يؤكد الحاجة الملحة إلى التوجيه والإرشاد في المؤسسات التعليمية .
- 5- زيادة أعداد الطلاب في الجامعات ، فعلى سبيل المثال ، فقد بلغ مجموع الطاقة الاستيعابية من الطلاب بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن (3799) طالب ، وذلك في العام الدراسي 1405/1404 هـ ، ارتفع هذا العدد إلى (5671) طالب في العام الدراسي 1422/1421 هـ بنسبة نمو في الطاقة الاستيعابية وصل إلى 49.27% ، كما وصل النمو في الطاقة الاستيعابية مقارنة بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن إلى 257.23% وذلك في جامعة الملك فيصل وإلى 503.57% بكليات البنات (1) . الأمر الذي أدى إلى الحاجة الملحة إلى خدمات الإرشاد والتوجيه في كل مجالاته ، حتى لا تتحول الجامعة إلى مجرد مصنع لإنتاج حاملي الشهادات وبذلك يصبح الهدف هو السعي إلى تحقيق الكم وليس الكيف .
- 6- التغيرات في العمل والمهنة : انعكست آثار الثورات التكنولوجية والعلمية على عالم العمل والحياة الاجتماعية والنفسية بصفة عامة وبناء عالية تغير البناء الوظيفي والمهني في المجتمع وظهرت تخصصات دقيقة ، الأمر الذي تبعه ظهور مهن جديدة واختفاء مهن قديمة ، الأمر الذي أصاب الشباب بالقلق والتوتر خوفاً من الغد ، الأمر الذي يظهر الحاجة إلى خدمات الإرشاد والتوجيه .
- أضف إلى ذلك المشكلات النفسية والاجتماعية المختلفة التي قد يتعرض لها بعض الطلاب والتي تحدث لأسباب كثيرة مثل

.

:

فتكون الحاجة للتوجيه و الإرشاد للطلاب في المرحلة الجامعية ضرورية لأنه قد يتعرض لبعض الأسباب المذكورة .

(1) المجلة السعودية للتعليم العالي ، العدد 1 ، محرم 1424هـ - مارس 2003

مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن تعريف بالمركز .

من منطلق حرص الجامعة على رعاية طلابها وتوفير الخدمات الإرشادية المتنوعة لهم بصورة منظمة وفق أسس ومبادئ مدروسة ومقننة ، بدأت فكرة إنشاء مركز التوجيه والإرشاد وبعد دراسة مستفيضة دامت قرابة العام قامت بها عمادة شؤون الطلاب ، حيث وجد أن هناك طلاباً لا تتلاءم قدراتهم المرتفعة مع أدائهم الأكاديمي وهذا يدل على أن هناك صعوبات لديهم تحتاج تدخل جهات تربوية علياً لاجتياز هذه الصعوبات وأصبح حتمياً أن يتم تناول مشكلاتهم من خلال الاعتماد كلياً على واقع يعيش هؤلاء الطلاب أنفسهم ، وهو أمر يحتاج إلى فهم عميق ولن يتم ذلك إلا من خلال البحث المنظم في واقع إطارهم المرجعي .

وكثيراً ما يظهر الواقع الموضوعي أن هؤلاء الطلاب لا يستطيعون مواجهة متطلبات الحياة الجديدة بمفردهم ، وهو الأمر الذي يضعهم في أزمة لعدم كفاية إمكانياتهم ويوضح بجلاء ضرورة إنشاء مركزاً للتوجيه والإرشاد يتعامل مع الطلاب على أسس علمية عملية مدروسة .

كما أن هناك نواحي اجتماعية ذات صلة بصالح الطلاب كان لا بد عليها أن تجتمع تحت إشراف جهة تتولى رعاية هذه الجهات مجتمعة والتنسيق فيما بينها بما يعود على الطلاب بالنفع وهذه الجهات هي رئاسة الوحدات السكنية ، طلبات الإسكان الاستثنائية وطلبات المعونات والسلف المالية والعمل الجزئي هذا بجانب التوجيه والإرشاد ، مما حدا بإدارة الجامعة أن تقوم بتشكيل لجنة مؤلفة من عشرة أعضاء هيئة التدريس ، عملت عاماً كاملاً لبلورة هذه الأفكار ولتقديم الحلول وفي نهاية العام اكتملت فكرة إنشاء مركزاً نشاط في عام 1420 هـ ، حيث ضم في عضويته عدداً من أعضاء هيئة التدريس المهتمين بهذا الجانب ، ومديراً لمركز التوجيه والإرشاد وعميد شؤون الطلاب .

أهداف المركز

ويسعى مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن إلى تحقيق أهداف أهمها :-

- تحقيق التوافق الشخصي للطلاب حتى يقل الصراع مما يساعد على التوافق لمتطلبات النمو في مرحلة المتابعة.
 - تحقيق التوافق الأكاديمي وذلك عن طريق مساعدة الطالب في اجتياز الأزمات والمشكلات الأكاديمية التي يتعرض لها ، وكذلك في اجتياز انساب التخصصات والمواد الدراسية في ضوء قدراته وميوله ، ومساعدته في بذل أقصى جهد ممكن يعينه على تحقيق النجاح في دراسته .
 - تحقيق التوافق الاجتماعي ، الأمر الذي يؤدي إلى الالتزام بقيم ومعايير وأخلاقيات المجتمع والتفاعل الاجتماعي السليم مع الآخرين .
 - تحقيق الصحة النفسية : وهو الهدف العام الشامل للتوجيه والإرشاد ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية ، وحل مشكلات الطالب بنفسه ، ويتضمن الوقوف على أسباب المشكلات وأعراضها وكيفية القضاء على الأسباب وإزالة الأعراض .
 - 1- دراسة استعدادات وقدرات وإمكانات الطالب ، بالإضافة إلى معرفة ميوله وحاجاته وتهيئة الفرصة المناسبة لاكتساب أحسن قدر ثم الاستفادة من الخبرات التربوية التي لدى المرشد .
 - 2- دراسة تقدم الطالب ونموه الأكاديمي في الماضي والحاضر ومساعدته على التخطيط لمستقبله الأكاديمي وفي اختيار تخصصه الذي يتناسب مع قدراته وميوله .
 - 3- إرشاد وتعليم الطلاب مهارات تنظيم الوقت والطرق المثلى للاستذكار .
 - 4- تعليم الطالب بعض المهارات الشخصية والاجتماعية للتعامل مع البيئة الجديدة وكيفية مواجهة المشكلات المختلفة بأساليب وحلول ملائمة .
 - 5- تقديم المساعدات النفسية لحل المشكلات الشخصية الانفعالية عن طريق فنيات تأكيد الذات والعمل على كيفية إشباع الحاجات والمشاركة الانفعالية وتسهيل عملية التنفيس الانفعالي ، وكيفية تعاون الطالب مع المرشد حتى يتم حل مشكلاته تحت إشراف الفريق المختص .
 - 6- المساعدة للتخلص من الاعتماد على الغير إلى الاستقلال والاعتماد على النفس والتوافق النفسي .
 - 7- الاستبصار بأسباب المشكلة واقتراح حلول ممكنة .
 - 8- تعديل السلوك من خلال تنظيم مواقف التعلم المختلفة أثناء الجلسات أو من خلال الواجبات التي يعطيها المرشد للطلاب لإنجازها .
 - الوقاية من المرض العصابي أو الذهاني والمساعدة على النمو النفسي السوي وتحقيق قدر مرتفع من الصحة النفسية عن طريق الجلسات النفسية .
 - تحسين العملية الأكاديمية .
- ويتطلب هذا الأمر التعامل مع المعوقات التالية :-
- 1- إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل واستخدام الثواب والعقاب .
 - 2- وضع الفروق الفردية في الحسبان .
 - 3- إعطاء كم مناسب من الساعات الدراسية
 - 4- اختيار التخصص المناسب وقدرات الطالب وميوله .

- 5- توصيل الطلاب إلى طرق التحصيل السليمة بأفضل طرق ممكنة .
- 6- بناء برامج إرشادية علاجية لمن لديهم مشكلات أكاديمية ، أو نفسية ، أو اجتماعية ، أو سلوكية ، أو مهنة ، بغرض التعرف على العوامل الكامنة وراء المشكلات ، ومعرفة أسبابها ودوافعها المختلفة لتحقيق التوافق .
- 7- العمل على تعميق الدور الذي يقوم به الأخصائيون النفسيين والاجتماعيين والمرشدون للتعرف على المشكلات منذ بدئها من خلال عملية التقييم والتشخيص الشامل للحالة للتعرف على أوجه الضعف وكذلك أوجه القوة .
- 8- التأكيد على أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائيون النفسيين والاجتماعيين والمرشدون في مجال الإرشاد والتوجيه من خلال جمع البيانات ملاحظة سلوك الطالب وعلاقته وتفاعلاته داخل الجامعة وخارجها للوقوف على أهم مشكلاته ومساعدته على تجاوز مشكلاته وتحسين أدائه وعلاقاته مع الآخرين .
- 9- إعطاء دورات تدريبية للمرشدين غير المتخصصين في مجال الإرشاد والتوجيه لكيفية التعامل مع مشكلات الطلاب المختلفة .
- 10- التأكيد على أهمية البرامج الإرشادية الفردية في التعامل مع المشكلات النفسية الشخصية .
- 11- الحاجة إلى تطوير عادات دراسية فعالة ، حيث أن متطلبات جامعة الملك فهد للبترول والمعادن أكبر عبئاً من متطلبات الدراسة الثانوية ، وبعض الجامعات الأخرى ، كما أن البيئة الجامعية الجديدة تحمل بين طياتها عوامل عدة تؤثر سلباً على الدراسة مثل الصداقات غير المفيدة ، البعد عن الأسرة ، وبذلك يكاد ينتهي دور الرقيب ، وتتنافس القدرات على التحصيل مما يؤدي إلى إحباط العديد من الطلاب .

مناهج واستراتيجيات مركز التوجيه والإرشاد
يسعى مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن إلى تحقيق
أهداف التوجيه والإرشاد من خلال ثلاث مناهج واستراتيجيات هي :-
المنهج الإنمائي : ويتضمن الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الطلاب خلال
فترة دراستهم التي تقدر بخمس سنوات حتى يحققوا أعلى مستوى من النجاح الأكاديمي
والتوافق النفسي والاجتماعي .
المنهج الوقائي : ويطلق عليه منهج التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات
والأمراض النفسية ، وله مستويات ثلاث هي :-
الوقاية الأولية : محاولة منع حدوث المشكلات أو الاضطرابات وذلك عن طريق إزالة
الأسباب .
الوقاية الثانوية : محاولة الكشف المبكر وتشخيص الاضطرابات في مرحلته الأولى قدر
الإمكان .
الوقاية من الدرجة الثالثة : محاولة تقليل أثر إعاقة الاضطرابات أو منع إزمان المرض .
المنهج العلاجي :-

علاج المشكلات والاضطرابات النفسية التي لا تستدعي تدخلاً دوائياً حتى العودة إلى
حالة التوافق والصحة النفسية ، في حين أن الحالات التي تستدعي التدخل الدوائي تحول
من قبل المركز إلى أقسام الطب النفسي بالمستشفيات العامة ويقوم مدير مركز التوجيه
والإرشاد وكذلك الاستشاري النفسي بالمركز بمتابعتها حتى خروجها ومن ثم متابعتها من
خلال الجلسات النفسية بالمركز حتى يتم تعافي الطالب .

مجالات الإرشاد التي يستخدمها المركز :-

يتعامل مركز التوجيه والإرشاد مع عدد كبير من طلاب الجامعة من أصحاب
المشكلات المختلفة والتي تتمثل في :-
1- المشكلات الدراسية الأكاديمية
2- المشكلات الاجتماعية
3- المشكلات النفسية

علماً بأن بعض الطلاب يتردد على المركز نظراً لمعاناته من مشكلة واحدة وأن
البعض ربما يعاني من مشاكل متعددة ، يتم التعامل معها طبقاً لشدة تأثيرها وأهميتها في
حياة الطالب .

إن أهمية البرامج التي تقدم تتضح أهميتها من خلال ما تهدف إليه من تعديل
الاتجاهات والعادات السلوكية الخاطئة وطرائق الاستنكار السلبية باعتبار ذلك محور
العملية الإرشادية ، بجانب الارتكاز على مجموعة إجراءات تأتي من نظريات التوجيه
والإرشاد وقوانين التعلم المختلفة . ويقوم المركز باستخدام مجالات الإرشاد التالية :
القضايا التحصيلية ، والإرشاد النفسي بهدف تعديل الاتجاهات والعادات السلوكية
وطرق الاستنكار الخاطئة بغرض التوافق النفسي والدراسي والاجتماعي .

القضايا التحصيلية

الجامعة هي المؤسسة التربوية الرسمية التي تقوم بعملية التربية لطلابها ونقل الثقافة المتطورة، وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسدياً وعقلياً وأكاديمياً ونفسياً واجتماعياً وقد حرصت جامعة الملك فهد للبترول والمعادن على بناء مركزاً للإرشاد بشقيه الاجتماعي والنفسي إضافة إلى التوجيه والإرشاد الأكاديمي.

والإرشاد في القضايا التحصيلية هو عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط الأكاديمية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه ، وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات الأكاديمية والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات الأكاديمية .

ومن المؤسسات التربوية التي تقدم هذه الخدمات هي المؤسسة القومية للبحوث التربوية في بريطانيا (National Foundation For Educational Research in England and Wales (NFER) وهي من أشهر المؤسسات المعروفة عالمياً .

وهناك خطوات يتبعها مركز التوجيه والإرشاد في هذه الخدمات للطلاب وهي تسير في اتجاهين ، اتجاه خاص بالطلاب الذين يرغبون في إعادة قبولهم ، وذلك بعد إيقافهم نظراً للتعثرات الدراسية المتكررة ، واتجاه آخر خاص بالطلاب الذين حصلوا على معد تراكمي أقل من (2) أما في الحالة الأولى فالخطوات المتبعة هي :-

- 1- تحضير الطالب إلى المركز وتخصيص مرشد أكاديمي يقوم بفحص حالته .
- 2- بدون المرشد توصياته بما يراه ملائماً لحالة الطالب في الوقت الحاضر ، بأن يوصي بإعادة قبوله أو يوصي بتحويله إلى تخصص آخر ، أو مسار آخر في التعليم الجامعي ، أو يوصي بإعادة قبوله لكن في الفصل القادم.

أما في حالة الطلاب الذين يحصلون على معدل تراكمي أقل من (2) فإن الخطوات المتبعة هي :-

- 1- يتم إخبار مركز التوجيه والإرشاد بأسماء الطلاب الذين وصلت معدلاتهم إلى أقل من (2) .
- 2- يقوم المركز بدراسة هذه الحالات دراسة مستفيضة لكل حالة على حده .
- 3- يتم استدعاء الطلاب أصحاب تلك الحالات .
- 4- يحول الطالب إلى مرشد أكاديمي حسب تخصص الطالب ليقيم الحالة ويبحث أسباب تدني المستوى الأكاديمي لدى الطالب ، ووضع خطة للتعامل مع هذه الأسباب .
- 5- يتابع المرشد الطالب بصفة دورية تحدد بناء على تقييم المرشد .
- 6- يشجع الطالب على كل نجاح وتقدم أكاديمي يحققه ، ويزوده بالخبرات الدراسية الناجحة ، ويساعد على تنظيم وقته واجتياز المشاكل التي تقابله .

وقد وجد أن هناك أسبابا تؤدي إلى انخفاض المعدل الدراسي أهمها ما يلي :

- 1- عدم وجود حافزيه مرتفعه للدراسة
- 2- عدم الانتظام في المحاضرات
- 3- عدم الاستعداد الأكاديمي للامتحان
- 4- عدم التهيؤ النفسي لدخول الاختبارات
- 5- عدم مراجعة المرشد الأكاديمي وعدم التقيد بالبرامج المقدمة من خلال الارشاد الأكاديمي .
- 6- عدم رغبة بعض الطلاب في تكرار دراسة بعض المواد لأسباب منها :-
 - أ- الضغط الاجتماعي
 - ب- عدم التخرج في المدة المحددة أو المتوقع أن يتخرج خلالها .
 - ت- الرغبة في البقاء مع زملاء الصف .
- 7- مشكلات التأخر الدراسي وتتضمن ضعف التحصيل وانخفاض السنة التحصيلية وربما يرتبط بمشكلات جسمية مثل وجود إعاقة جسمية أو بمشكلات تربوية مثل صعوبات التعلم وعدم القدرة على التركيز وضعف الذاكرة والشعور بالإجهاد والوهن عند بذل أي مجهود ، أو يرتبط بمشكلات نفسية مثل القلق والاكتئاب وعدم الثقة بالنفس والانعزالية والإسراف في أحلام اليقظة .
- 8- مشكلات المتفوقين : وهي خاصة بالمتفوقين دراسياً ومرتفعي الذكاء وأصحاب المواهب الخاصة ، وهم يحتاجون إلى رعاية خاصة وخدمات إرشادية خاصة ، حتى لا تضيع مواهبهم وتخبو قدراتهم .
- 9- مشكلات اختيار نوع الدراسة والتخصص : قد لا تتناسب المناهج والمقررات مع القدرات والاستعدادات والميول المتفاوتة ، وقد يعاني الطلاب من نقص المعلومات الخاصة بأنواع الدراسة والتخصصات المختلفة التي يمكن الالتحاق بها بعد اجتياز السنة التحضيرية نتيجة عدم التواصل مع المرشد الأكاديمي .
- 10- سوء التوافق الأكاديمي : ويشاهد له مظاهر كثيرة منها سوء العلاقة بين الطالب وزملائه او بين الطالب وأساتذته ، تكرار الرسوب ، حذف فصل الدراسي أو أكثر ، كثرة الغياب ، فيقوم المرشد ببحث الأسباب ومحاولة علاجها .
- 11- التسرب : قد يترك الطالب التعليم في الجامعة قبل الانتهاء من الحصول على البكالوريوس لظروف اجتماعية اضطرارية ، ويقوم المتخصصون بمساعدته لتجاوز هذه المشكلات بما يخفف من الضرر الذي سيقع على الطالب .
- 12- مشكلات تربوية أخرى : أمراض الكلام وصعوباته ، مشكلات عادات الاستذكار وتنظيم الوقت ، ويقوم المتخصصون بإجراء الجلسات التوعيمية مع وضع برنامج لتنظيم وقت الطالب للاستفادة منه كاملاً .

- وهناك بعض المهام التي يقوم بها المركز ضمن مهامه الرئيسية منها :-
- تعزيز العلاقة بين الطالب والمرشد الأكاديمي على المستوى النفسي .
 - وضع خطة لمراجعة الطالب لمرشده الأكاديمي بطريقة منتظمة مع استخدام منحنى الأداء الأكاديمي .
 - التخفيف من الضغوط النفسية ومحاولة رفع الروح المعنوية للطالب وتشجيعه باستمرار وبعث الثقة المستمرة في نفسه .
 - عقد ورش للعمل تحمل محتوى "كيفية تحسين الأداء الأكاديمي" وذلك مع بداية كل فصل دراسي .
 - دراسة جدول الطالب بحيث يكون عدد الساعات التي يريد الطالب تسجيلها في الفصل الدراسي الحالي مبنية على أدائه في الفصل الدراسي السابق .
 - عدم السماح لتسجيل الطالب مواد أكثر من التي يرى أنها تناسب وضعه الدراسي الحالي ، حيث أن في ذلك مضيعة لوقت الطالب وتشتت لقواه .
 - تنظيم المحاضرات والدورات التي تتناول كيفية إدارة الوقت ، والطرق البناء للاستذكار والتحصيل الجيد .
 - تقديم الإرشاد الأكاديمي لجميع الطلاب .
 - مساعدة الطلاب على التكيف مع الحياة الجامعية .
 - عقد الندوات والمحاضرات التي تساعد على تحسين الأداء الأكاديمي
 - دورات تعزيز القدرات .
 - التعاون مع أعضاء هيئة التدريس
 - البرنامج التعريفي للطلاب المستجدين .
 - النشرات والكتيبات .

تعريف الطلاب بالآتي :

- نظام الدراسة بالجامعة (نظام الساعات المعتمدة)
- طريقة التسجيل في المقررات الدراسية المختلفة .
- شروط الحذف والإضافة والانسحاب من أي مقرر .
- شروط الانسحاب من احد الفصول الدراسية وتأجيل الدراسة لفصل دراسي أو أكثر .
- كيفية استخدام بعض مرافق الجامعة مثل المكتبة ، ومهارات الاستعارة والاطلاع .
- الأنشطة الطلابية وكيفية الاشتراك بها ، وممارستها .
- ولا يشتمل الإرشاد على التعرف على ما سبق فقط ، لكنه أيضا يساعد الإرشاد على تقليل الفاقد الكلي والكيفي في العملية التعليمية في الجامعة ، فغالبية حالات التعثر الأكاديمي مرجعها إلى افتقاد نظام توجيه وإرشاد فعال .

- مناقشة العادات السلوكية الخاطئة وطرائق الاستذكار السلبية والتي تؤدي إلى زيادة في المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية .
- العمل على كيفية مساعدة الطالب في حل تلك المشكلات وتقاديبها مستقبلاً وذلك لضمان الأداء السليم في التحصيل الدراسي مما يعمل على الاستشارة الايجابية لدوافع الطالب نحو التعلم والدراسة والتوافق معها .
- ممارسة كيفية الاستعداد المستمر للمحاضرات وحسن الاستماع الجيد لها وكيفية التعامل مع الموضوع الذي يطرحه المحاضر ، ومحاولة تقسيم الأفكار الرئيسية ببساطة وكيفية المناقشة لها ، وكيفية الرد على بعض الاستفسارات المختلفة .
- التأكد من توافر البيئة النفسية والظروف الفيزيائية المناسبة للاستذكار ومعرفة المعوقات التي تعوق الطالب عن الاستذكار والفهم والاستيعاب ، تجنباً لتفاقم المشكلات المختلفة .
- العمل على توثيق أنماط العلاقات بين الأستاذ والطالب .
- تهيئة الجو النفسي الذي يفسح الدور الأكبر لممارسة الأنشطة الأكاديمية وبيان أهميتها للطالب بما يساعد على التفوق والتحصيل الجيد .
- السعي لزيادة الجهد المطلوب للدراسة كماً وكيفاً ، حيث يتحتم تحصيل قدر كبير من المعارف خلال وقت قصير نسبياً ، مع مراعاة أن حجم الدراسة ربما يكون أكبر من إمكانية التحصيل لدى البعض ، كما أن التعليم الجامعي يختلف عن الثانوية ولذا ينبغي التركيز على الفهم وليس على الحفظ .
- تطوير الحوافز الدراسية وذلك من خلال .
 - تحديد الأهداف
 - تقييم الانجازات
- وضع خطة للدراسة مع مراعاة ما يلي :
 - الاستعداد الذهني والنفسي والبدني
 - مدى القدرة على الاستيعاب ، وكيفية تحقيق اعلي مدى من هذه القدرة .
- كيفية تدريب الذاكرة لتصبح حاضرة وطويلة الأمد .
 - وضع خطة أسبوعية للدراسة
 - كيفية التحضير ودخول الامتحانات من خلال مراعاة ما يلي :-
 - كيفية التحضير للامتحانات
 - كيفية المراجعة للامتحانات
 - ماذا سيتم فعله أثناء الامتحانات
- وجود أساتذة أكفاء متواجدين في أوقات الدوام الرسمي بصفة ثابتة لتوفير خدمة التوجيه والإرشاد للطلاب .
- إعداد وتطوير نخبة من أعضاء هيئة التدريس المهمة بالتوجيه والإرشاد.
- اكتشاف المشكلات التي يعاني من طلاب جامعة الملك فهد والعمل على إيجاد حلول مناسبة لها وذلك من خلال عملية التغذية المرتدة (Feedback) التي يرفعها المركز إلى إدارة الجامعة.
- مساعدة الطلاب المتعثرين دراسياً في بذل الجهد وتجاوز العقبات الحالية أو توجيههم إلى تخصصات أخرى أو الالتحاق ببعض الكليات التقنية خارج الجامعة والتي تتناسب وقدراتهم.

- تحقيق الذات الإيجابية .
- رفع مستوى التحصيل نسبة الاستذكار وتنظيم الوقت
- تنمية قدرات البحث العلمي
- تقديم الدعم المالي عند الحاجة
- تقديم المشورة عند التسجيل والحذف والإضافة .
- متابعة السجل الأكاديمي للتأكد من تحقيقه لمتطلبات التخرج .

الخطوات المتبعة للإرشاد الناجح :-

- 1- تحديد المشكلة
- 2- السرية والخصوصية
- 3- المهارات في جمع المعلومات
- 4- حث الطالب على التعاون مع المرشد
- 5- الدقة والموضوعية
- 6- تقدير العوامل المسببة للتعثر الأكاديمي
- 7- تنظيم المعلومات وربطها ببعض
- 8- حسن الإصغاء
- 9- التقبل
- 10- تكوين الألفة
- 11- التفاعل
- 12- التسجيل
- 13- تطبيق البرنامج
- 14- المتابعة

الطرق المستخدمة في البرنامج الإرشادي :
(1) الإرشاد الجماعي
(2) الإرشاد الفردي
طريقة الإرشاد الجماعي

تتم بأسلوب المحاضرة أو الندوة أو اللقاء أو المناقشة الجماعية والذي يقوم على مواقف أكاديمية تربوية منظمة هادفة ، وتتضح فعالية هذه الطريقة للسعي لتحقيق ما يهدف إليه البرنامج من تغيرات في السلوك ، يهدف إلى إكسابها وتنميتها وغرسها أو حذفها أو تعديلها ، وإكساب ما يشبع حاجات ودوافع الطلاب لتدعيم الإنجاز والتحصيل الدراسي أو تجاوز العقبات وذلك من خلال ما تتيحه المواقف الاجتماعية من إرشاد وتوجيه وتقديم بعض الأساليب والاتجاهات السلبية والعادات الخاطئة التي تنتهج في الاستذكار.

طريقة الإرشاد الفردي :

للقوف على المشكلات الشخصية التي لا يريد الطالب البوح بها في جلسات الإرشاد الجامعي وتعتمد فعاليته أساساً على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والطالب ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي : تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى الطالب وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل المناسبة .

وهناك بعض المشكلات التي يقابلها مركز التوجيه والإرشاد عند بداية التعامل مع الطلاب وجد ومنها :-

- 1- عدم المعرفة التامة بلوائح الجامعة وأنظمتها .
- 2- عدم وجود التوجيه والإرشاد الأكاديمي الكافي في المرحلة الثانوية .
- 3- عدم التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- 4- كثرة المشاكل المتعلقة بالسكن داخل الجامعة والخدمات الغذائية المقدمة للطلاب .
- 5- غياب الرقابة الوالدية ، حيث يصبح أغلب الطلاب بمعزل عن أسرهم .
- 6- معاناة بعض الطلاب من عدم التوافق النفسي والاجتماعي والأكاديمي رغم تفوقهم من قبل وهذه المعاناة تستمر مع الحياة الجامعية الجديدة .
- 7- كثرة عدد الطلاب المتحاجين لخدمة الإرشاد والتوجيه ، وعدم وجود عدد كاف من العاملين بالمركز لتقديم هذه الخدمات .
- 8- عدم الإدارة الإيجابية للوقت .
- 9- تحمل غير حقيقي (الوهمي) لأعباء الأسرة من قبل الطالب .
- 10- صعوبة استيعاب المحاضرات حيث أنها باللغة الإنجليزية وبرغم أنه قدتم إعداد الطلاب للتعامل مع ذلك الشأن من خلال الدراسة لمدة عام بالسنة التحضيرية لمادتي اللغة الإنجليزية والرياضيات .
- 11- قلة المهارات اللازمة للنجاح في الحياة الجامعية الجديدة .
- 12- المشاكل الانفعالية والعاطفية والنفسية المصاحبة لهذه الفترة من النمو .
- 13- الجو التنافسي والذي يؤدي إلى إحباط الكثير من الطلاب .
- 14- كثرة الاختبارات وقلة التنسيق بين مواعيد هذه الاختبارات .